

MMA À VOS CÔTÉS

Ma chaudière a pu être remplacée...

“Avoir froid en hiver, c'est terrible... J'ai demandé plusieurs fois à mon propriétaire de changer la chaudière défectueuse, mais il faisait la sourde oreille. Les spécialistes MMA m'ont aidé à rédiger une lettre à mon propriétaire... Du coup, 15 jours après, ma chaudière était remplacée.”

J'ai pu faire reconnaître mon bon droit par la Sécurité sociale

“Suite à un accident sur notre lieu de vacances, mon mari a été hospitalisé dix jours. Le trajet de retour s'est effectué en ambulance. Or, la Sécurité sociale refusait de nous rembourser cette prestation à laquelle nous avons pourtant droit. MMA a appuyé notre démarche et nous avons pu en fin de compte obtenir gain de cause.”

Mon patron contestait le montant de mon indemnité de congés payés

“Lorsque j'ai changé d'employeur, mon ancien patron a contesté le montant de l'indemnité de congés payés à laquelle j'avais droit et que j'avais calculée avec beaucoup de soin. MMA a d'abord essayé la conciliation. Constatant que mon patron ne voulait rien entendre, ils ont lancé une action devant les Prud'hommes. Ils ont tout pris en main et j'ai gagné. J'ai pu toucher les 2 000 € qui me revenaient et tous les frais de procédure ont été pris en charge.”

Mon fournisseur internet me réclame des factures non dues

“Il y a un an, j'ai résilié mon abonnement internet chez mon fournisseur de l'époque. Malgré mes courriers, il a continué à m'adresser des factures. J'ai donc déclaré mon litige et le juriste en charge du dossier a contacté directement mon opérateur. Quelques jours plus tard, je recevais une lettre de confirmation de résiliation d'abonnement et je n'ai pas payé mes factures injustifiées.”

VOS QUESTIONS NOS RÉPONSES

? L'assurance est-elle valable pour toute la famille ?

▶ Quand vous souscrivez, votre conjoint et tous les membres de votre famille fiscalement à charge sont couverts par l'Assurance Protection Juridique. C'est important pour vous et les vôtres d'être bien défendus.

? L'Assurance Protection Juridique intervient-elle quel que soit le montant du litige ?

▶ MMA assure votre défense quel que soit l'intérêt financier en jeu. Si c'est vous qui exercez un recours, MMA intervient dès lors que l'enjeu financier est supérieur à 250 €⁽¹⁾.

? En cas de litige, l'Assurance Protection Juridique MMA est-elle limitée dans le temps ?

▶ MMA vous accompagne aussi longtemps qu'il le faut. Que votre litige soit traité à l'amiable ou devant les tribunaux, MMA est à vos côtés jusqu'à sa résolution complète.

? Quels sont les frais pris en charge par MMA ?

▶ MMA prend en charge le paiement des frais de justice entraînés par le procès, les autres frais et honoraires (notamment ceux de l'avocat) nécessaires à la résolution du litige⁽¹⁾ jusqu'à 40 000 € par litige⁽²⁾.

? Comment dois-je renouveler mon Assurance Protection Juridique chaque année ?

▶ Avec MMA, votre contrat est reconduit automatiquement d'année en année à chaque échéance anniversaire. Vous n'avez rien à faire.

(1) Dans les conditions, limites et exclusions de garanties fixées au contrat.

(2) Jusqu'à 40 000 € par litige porté devant une juridiction française et jusqu'à 20 000 € par litige porté devant une juridiction étrangère.

Le bonheur et la tranquillité, c'est tout simple avec MMA

MMA, ce sont aussi les assurances :

AUTO

Des forfaits ajustables qui vous assurent comme vous roulez.

HABITATION

Du minimum indispensable au maximum des garanties et services.

SANTÉ

Un large choix de solutions pour compléter vos remboursements de la Sécurité sociale.

ÉPARGNE, PLACEMENTS ET RETRAITE

Découvrez les solutions adaptées à vos projets qui bénéficient de la fiscalité avantageuse de l'assurance vie.

Pour plus d'informations, contactez votre Agent Général MMA ou rendez-vous sur www.mma.fr

Le détail des garanties et services des solutions présentées dans cette brochure (conditions, limites, exclusions) est précisé dans les conditions générales, ainsi que dans le document appelé conditions particulières, qui vous seront remis.



MMA IARD Assurances Mutuelles, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes, RCS Le Mans 775 652 126 - MMA IARD, société anonyme au capital de 390 203 152 euros, RCS Le Mans 440 048 882. Sièges sociaux : 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon - 72030 Le Mans cedex 9 - Entreprises régies par le code des assurances. DAS Assurances Mutuelles, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes, RCS Le Mans 775 652 142 - DAS, société anonyme au capital de 60 660 096 euros, RCS Le Mans 442 935 227. Sièges sociaux : 33 rue de Sydney - 72045 Le Mans cedex 2 - Entreprises régies par le code des assurances.

ASSURANCE

Protection Juridique



Petits ou gros litiges ? Vos droits bien défendus



C'EST LE BONHEUR ASSURÉ !

ÉDITION JANVIER 2011

VOUS INFORMER, NÉGOCIER, DÉFENDRE VOS DROITS, FAIRE APPLIQUER LA LOI...

L'ASSURANCE PROTECTION JURIDIQUE MMA EST À VOS CÔTÉS⁽¹⁾.

1 VOUS INFORMER...

... même en l'absence de tout litige.

Sur simple appel téléphonique, les spécialistes MMA répondent avec clarté, efficacité et précision aux questions d'ordre juridique que vous vous posez.

2 NÉGOCIER...

... pour obtenir gain de cause rapidement.

Pour que votre bon droit soit respecté, MMA négocie directement la solution amiable qui préserve vos intérêts.

3 DÉFENDRE VOS DROITS...

... devant les tribunaux.

Si cela est nécessaire, MMA prend en charge les frais liés à votre action en justice et cela jusqu'à 40 000 € par litige⁽²⁾.

Vous êtes totalement libre de choisir votre avocat mais, si vous le souhaitez, MMA peut vous aider à en trouver un.

4 FAIRE RESPECTER LES DÉCISIONS...

... pour vous accompagner jusqu'au bout.

Une décision de justice ou un accord amiable non appliqué ne servent à rien. MMA met donc tout en œuvre pour que les décisions soient bien respectées et prend en charge les frais qui en découlent.

(1) Dans les conditions, limites et exclusions de garanties fixées au contrat.

(2) Jusqu'à 40 000 € par litige porté devant une juridiction française et jusqu'à 20 000 € par litige porté devant une juridiction étrangère.

UNE LARGE PROTECTION, INDISPENSABLE DANS LA VIE QUOTIDIENNE...

Dans la vie courante, les causes de conflits sont nombreuses. Les litiges ne sont pas toujours graves mais ils perturbent bien souvent votre tranquillité et parfois même, empoisonnent votre quotidien.

Achats et consommation

Lors de la résiliation de votre abonnement de téléphone portable, l'opérateur vous réclame des frais de résiliation de 600 € ; l'appareil électroménager acheté sur internet n'est pas conforme au descriptif ; la facture de réparation de votre voiture est abusive ; le logement "face à la mer" que vous avez loué pour les vacances est en réalité à 2 kilomètres de la côte...

Travail

Vous êtes employé à mi-temps mais travaillez à temps plein et votre employeur refuse de requalifier votre contrat de travail en conséquence ; vous contestez un licenciement pour motif économique ; vous êtes muté alors que votre contrat ne prévoit pas de clause de mobilité...

Logement et voisinage

Un chien, laissé seul, aboie toute la journée ; un voisin vous refuse l'accès à sa propriété, pour faire le ravalement de votre mur ; votre loyer ou vos charges augmentent anormalement ; votre ancien propriétaire refuse de vous rendre votre caution...

Relations avec les administrations

Vous contestez les redressements fiscaux qui vous ont été notifiés ; vous n'êtes pas d'accord sur le montant de la retraite qui vous est versé...

... POUR QUELQUES EUROS PAR MOIS

5,66 € / mois⁽³⁾ : le prix de votre tranquillité

Être bien assuré, vous et votre famille, contre tous les ennuis ou litiges de la vie quotidienne, c'est facile...

Avec MMA, vous bénéficiez d'une protection complète et efficace pour 68 € par an seulement, soit 5,66 € par mois. C'est vraiment tout simple d'être tranquille.

Avec MMA, un soutien immédiat

- Les spécialistes MMA répondent à vos questions par téléphone, du lundi au samedi hors jours fériés, de 8h à 20h, pour le coût d'une communication locale.
- À tout moment, vous pouvez également leur poser vos questions sur le site Internet www.mma.fr : une réponse vous est apportée dans les 48h (hors dimanche et jours fériés).

Avec l'Assurance Protection Juridique,

MMA est à vos côtés. Des spécialistes sont à votre service pour vous aider, vous informer, vous défendre et vous accompagner jusqu'à ce que votre problème soit résolu.

(3) Tarif en vigueur à partir du 16/12/2010.

DEMANDE DE RENDEZ-VOUS GRATUIT ET SANS ENGAGEMENT

À COMPLÉTER ET À RENVOYER À VOTRE AGENT GÉNÉRAL MMA

* Ces données sont obligatoires pour gérer votre demande.

POUR MIEUX VOUS CONNAÎTRE...

Nom et Prénom* :

Adresse* :

Code postal* [] [] [] [] [] []

Ville* :

Date de naissance* [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

Profession :

...ET POUR MIEUX CONNAÎTRE VOTRE FAMILLE

Nom et Prénom de votre conjoint :

Marié Concubin Pacsé Célibataire Veuf

Date de naissance du conjoint [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

Merci de bien vouloir me contacter entre [] [] h et [] [] h

Tél. domicile* [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

Tél. portable [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

E-mail :@.....

Ces données sont nécessaires au traitement de votre demande. Elles peuvent être utilisées à des fins commerciales : si vous ne le souhaitez pas vous pouvez cocher la case ci-dessous. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression par courrier adressé au Service Réclamations Clients MMA, 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon 72030 Le Mans cedex 9.

Je ne souhaite pas recevoir d'offre commerciale.

Date : Signature :

MMA IARD Assurances Mutuelles, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes, RCS Le Mans 775 652 126 - MMA IARD, société anonyme au capital de 390 203 152 euros, RCS Le Mans 440 048 882.
Sièges sociaux : 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon - 72030 Le Mans cedex 9 - Entreprises régies par le code des assurances.
DAS Assurances Mutuelles, société d'assurance mutuelle à cotisations fixes, RCS Le Mans 775 652 142 - DAS, société anonyme au capital de 60 660 096 euros, RCS Le Mans 442 935 227.
Sièges sociaux : 33 rue de Sydney - 72045 Le Mans cedex 2 - Entreprises régies par le code des assurances.